



gut  
*Pohnstorf*

WIR SUCHEN AB DEM 1. NOVEMBER 2020

## HOTEL & DIGITAL-MANAGER (w/m/d)

Gut Pohnstorf ist das Gut für Teams und Coworker,

für Retreats und Ruhesuchende, für Familien und Feste. Wir sind ein kleines, familiengeführtes touristisches Unternehmen. Wir arbeiten wirtschaftlich und handeln nachhaltig. Unser Ziel ist ein inspirierendes und entspanntes Umfeld für unsere Gäste zu schaffen und gleichzeitig die regionale Entwicklung zu fördern.

Unser Team und unsere Partner kommen aus der Region, unsere Gäste vorwiegend aus den Großstädten, insbesondere Berlin, Hamburg und Rostock.

### Dein Aufgabenbereich

**Digitales Hotel-Management:** Aufsetzen eines digitalen Kundenmanagements (Customer Relation Management) und Kundenerlebnismanagements (Customer Experience Management) in enger Abstimmung mit der Geschäftsführerin.

**Digital-Management:** Pflege von Homepage und Onlineportalen, Social-Media-Management (Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube), Erweiterung der Online-Community, Erstellen und Umsetzen einer Instagram-Strategie.

**Optimierung von Arbeitsprozessen,** gerne auch mit digitalen Lösungen.

**Hotel-Management:** Koordination und Kontrolle der operativen Abläufe in den Bereichen Unterkunft, Reinigung, Verpflegung.

**Feelgood-Management:** Sicherstellung der Einhaltung der Qualitätsstandards und Förderung einer entspannten Atmosphäre im Team und mit den Gästen.

**Unterstützung im Service:** Tagungs-, Veranstaltungs- und Frühstücksservice.

**Booking- & Event-Management:** Vertretung der Teamkollegin bei Bearbeitung von Buchungsanfragen.

### Deine Qualifizierung

Du hast Erfahrung beim Aufbau von Strukturen und digitalen Prozessen.

Du kannst managen und hast das bereits gezeigt z.B. beim Projektmanagement.

Du bist gut organisiert und verfügst über Improvisationstalent.

Du sprichst fließend Deutsch und sprichst gut Englisch.

Du hast Erfahrungen mit Instagram & Co.

Du bist ein offener Mensch, liebst es Gastgeber\*in zu sein und den Gästen eine tolle Zeit auf Gut Pohnstorf zu bereiten.

### Die Konditionen

**Arbeitsort:** Pohnstorf in der Mecklenburgischen Schweiz.

**Wohnen:** Wenn Du herziehen möchtest, haben wir ein kleines Haus mit riesigem Garten für Dich, Deine Kinder, Partner oder Haustier direkt in Pohnstorf, das wären fünf Minuten Fußweg zur Arbeit. Der Schulbus hält fast vor der Haustür.

**Arbeitsbeginn:** Ab November 2020 (späterer Einstieg möglich).

**Umfang:** 20-30 h/Woche. Flexibilität ermöglichen wir nicht nur, sondern sie ist auch notwendig.

## BEWERBUNG

Bitte sende Deine aussagekräftige Bewerbung, mit Nennung Deiner Gehaltsvorstellungen bis spätestens 10. Oktober per E-Mail an [kamila@gut-pohnstorf.de](mailto:kamila@gut-pohnstorf.de)